



شرکت پردازش موازی سامان، جلب رضایت مشتری و پاسخگویی و شفافیت در برخورد با کاربران را همواره در راس اهداف خود قرار داده و تمامی تلاشها و کوششهای خود را در این راستا سازماندهی کرده است. احترام به مشتریان، کارمندان و شرکتهای رقیب، صداقت، رعایت اصول اخلاق حرفه ای، همگام بودن با تکنولوژی روز و حرکت پرشتاب همسو با نیازهای بازار، بخشی از میثاقی هستند که بین مدیریت و پرسنل این شرکت بسته شده و در طی سالیان متمادی ضامن بقا و پیشرفت آن بوده است.



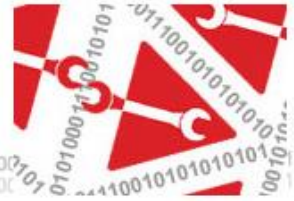
☎ ۰۲۱-۸۳۸۹۰ ۰۲۱-۸۸۹۲۸۰۳۰

🏠 ۰۲۱-۸۸۹۳۲۳۷۵

@ info@sppc.co.ir

✉ تهران، میدان ولیعصر، مرکز تجارت ایرانیان، طبقه دوم، واحد ۱۲ کد پستی: ۱۵۹۳۸۳۳۱۱۱

## نرم افزار خدمات پس از فروش



همه ما می‌دانیم که امروزه برای کارخانجات تولیدی و یا بنگاه‌های تجاری دیگر فروش به معنای اتمام کار نیست، بلکه فروش شروع یک راه است؛ به طوری که امروزه مشتریان انتظار دارند که فروشنده خدمات مناسب و سریع را با کمترین هزینه، در قبال آنان انجام دهد. از سوی دیگر با افزایش تدریجی مشتریان یک شرکت کنترل و نگهداری اطلاعات خرید یک مشتری، تاریخ گارانتی کالا و شیوه‌های ارائه خدمات به آنان می‌تواند زمان و هزینه‌های زیادی را متوجه سازمان نماید.

### ▲ ویژگی‌ها و امکانات 01001101101110101001110101101011010101101010101010100

- امکان معرفی سرویسکاران و حسابهای مالی مربوط.
- امکان ورود اطلاعات درخواست کار و تغییر وضعیت درخواست‌های کار.
- امکان معرفی مدل دستگاهها.
- امکان معرفی سرویسها و قیمت‌های مربوط.
- امکان صدور فاکتورهای نصب و سرویس و ثبت اسناد مالی بطور اتوماتیک.
- امکان معرفی مشتریان.
- امکان مشاهده و چاپ کلیه موارد بالا و گزارشات دفتر عملیات نصب و سرویس و دفتر عملیات سرویسکاران.

ردیف	شماره	تاریخ	تاریخ نصب	امری	شماره کار	نوع است	سرویسکار
1	1380-04-14	1380-04-14	1380-04-14	0	101	بازرسی	بازرسی
2	1380-04-14	1380-04-14	1380-04-14	0	102	بازرسی	بازرسی
3	1380-04-14	1380-04-14	1380-04-14	0	103	بازرسی	بازرسی
4	1380-04-14	1380-04-14	1380-04-14	0	104	بازرسی	بازرسی
5	1380-04-14	1380-04-14	1380-04-14	0	105	بازرسی	بازرسی
6	1380-04-14	1380-04-14	1380-04-14	0	106	بازرسی	بازرسی
7	1380-04-14	1380-04-14	1380-04-14	0	107	بازرسی	بازرسی
8	1380-04-14	1380-04-14	1380-04-14	0	108	بازرسی	بازرسی
9	1380-04-14	1380-04-14	1380-04-14	0	109	بازرسی	بازرسی





