



راهنمای TadbirTax با توجه به آخرین به روزرسانی

پاییز ۱۴۰۲ - واحد آموزش

[WWW.SPPCCO.COM](http://WWW.SPPCCO.COM)

## فهرست:

۳.....	الزامات ارسال فاکتورها به سامانه مودیان در آخرین به روزرسانی TadbirTax
۳.....	۱- شناسه یکتای حافظه مالیاتی
۳.....	۲- ورود شناسه مالیاتی کالا
۴.....	۳- ورود مالیات و عوارض متغیر
۶.....	۴- ورود اطلاعات کالای اشانتیون دار یا درج تخفیف صد در صدی
۶.....	۵- نصب آخرین نسخه تدبیر تکس
۷.....	۶- ساخت شرکت جدید
۸.....	انواع فاکتورهای قابل ارسال به سامانه مودیان
۸.....	۱- فاکتور برگشت از فروش
۸.....	۲- فاکتور ابطالی
۹.....	۳- فاکتور اصلاحی
۱۰.....	۴- فاکتور صادراتی
۱۰.....	نحوه تعریف مشتری خارجی
۱۱.....	تعیین ارزش مرتبط مالیاتی
۱۲.....	نحوه صدور فاکتور فروش صادراتی
۱۵.....	۵- فاکتور پیمانکاری
۱۵.....	گزارشات سامانه مودیان
۱۵.....	۱- گزارش فاکتورهای ارسال شده به سامانه مودیان
۱۶.....	۲- گزارشات پارامتریک
۱۷.....	خطاهای پرتکرار هنگام ارسال فاکتورها به سامانه مودیان

## الزامات ارسال فاکتورها به سامانه مودیان در آخرین به روزرسانی TadbirTax

### ۱- شناسه یکتای حافظه مالیاتی

طبق دستور العمل سامانه مودیان، شناسه یکتای حافظه مالیاتی یک عبارت ۶ کاراکتری بوده که شامل عدد و حروف انگلیسی می باشد. در صورت ورود شناسه یکتای حافظه مالیاتی خارج از دستورالعمل مذکور در نرم افزار تدبیر، پیام خطا دریافت خواهید نمود.

به منظور ورود شناسه یکتای حافظه مالیاتی در نرم افزار تدبیر، می بایست از منوی امکانات، فرم مشخصات شرکت را انتخاب کرده، سپس در این فرم و در فیلد شناسه یکتای حافظه مالیاتی، شناسه یکتای مالیاتی ۶ رقمی را وارد نمایید.

مشخصات شرکت پردازش موازی سامان

نام شرکت ر نام خانوادگی کارفرما:	پردازش موازی سامان	شماره پرونده مالیاتی:		آدرس:	تهران - میدان ولیعصر
نام کارفرما:		نوع اصلی شخصیت کارفرما:	حقوقی غیر دولتی	توضیحات:	
تلفن:	۰۲۱۸۳۸۹۰	لقب:	بخش خصوصی	آرم (فایل Bitmap):	
فاکس:		استان:	تهران	شناسه یکتای حافظه مالیاتی:	<b>A23E01</b>
آدرس اینترنت:	https://www.sppcco.coi	شهرستان:	تهران	پیش نمایش:	
کد اقتصادی:		شهر:	تهران		
شماره ثبت رکد ملی:	۱۳۳۵۶۷۸۹۰۱	کد پستی:			

انصراف ✖ تایید ✔ راهنما ?

### ۲- ورود شناسه مالیاتی کالا

طبق دستورالعمل سازمان امور مالیاتی، شناسه مالیاتی کالا حتما باید ۱۳ رقم باشد و از سایت <https://stuffid.tax.gov.ir> دریافت شده باشد. با توجه به اینکه درصد مالیات کالاها ممکن است متفاوت باشد،

لذا می بایست در همین سایت، درصد مالیات متناظر با شناسه مالیاتی کالای مورد نظر انتخاب شود.

نکته قابل توجه این است که شناسه های مالیاتی کالا در سایت stuffid ممکن است با شناسه های کالا در سایت سامانه جامع تجارت مشابه یا متفاوت باشد ولی طبق دستورالعمل سامانه مودیان، شناسه کالایی که مربوط به سامانه مودیان است، ۱۳ رقم و صرفا شامل اعداد بوده و درج کاراکتر در شناسه مالیاتی کالا به هیچ عنوان مجاز نمی باشد.

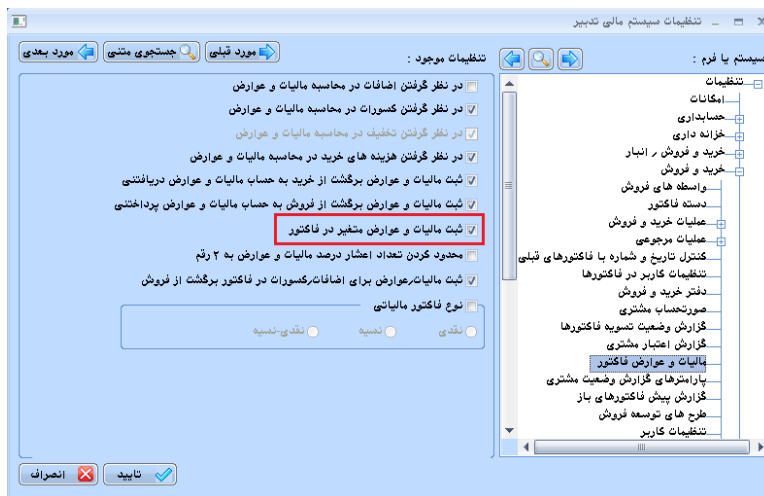


برای ورود شناسه مالیاتی کالاها در نرم افزار تدبیر، می بایست در فرم معرفی کالا، بعد از انتخاب کالای مورد نظر، روی دکمه اصلاح کلیک نموده و در فرم ایجاد/اصلاح اطلاعات کالا یا خدمات، در فیلد شناسه مالیاتی کالا، شناسه مالیاتی ۱۳ رقمی را وارد کنید.

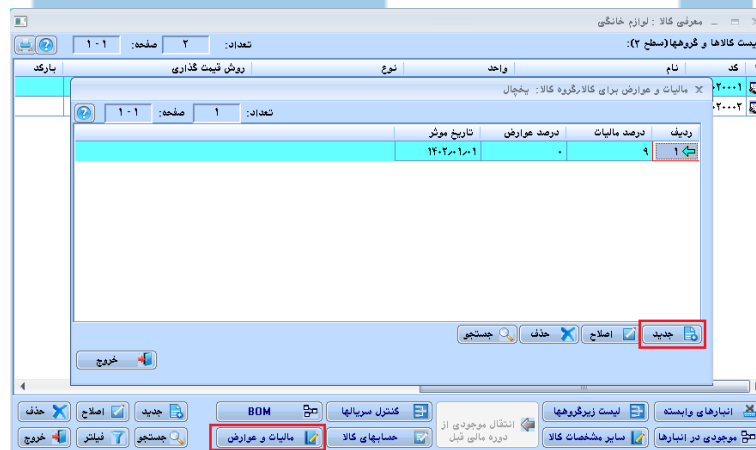
### ۳- ورود مالیات و عوارض متغیر

گاهی نیاز است که کالایی را با مالیات ۹ درصد و گاهی با مالیات صفر درصد به سامانه ارسال کنید. برای مثال کالایی را در نظر بگیرید که در فروش داخلی، مالیات و عوارض آن معادل ۹ درصد است ولی در فروش صادراتی صفر است. در این حالت می توانید از امکان مالیات و عوارض متغیر استفاده کرده و در فرم معرفی کالا، مالیات را ۹ درصد تعیین نموده و برای فروش های داخلی از آن استفاده کنید.

برای این منظور می بایست از طریق منوی امکانات، فرم مدیریت تنظیمات برنامه را باز کرده و از بخش تنظیمات مربوط به مالیات و عوارض فاکتور، چک باکس "ثبت مالیات و عوارض متغیر در فاکتور" را فعال نمایید:




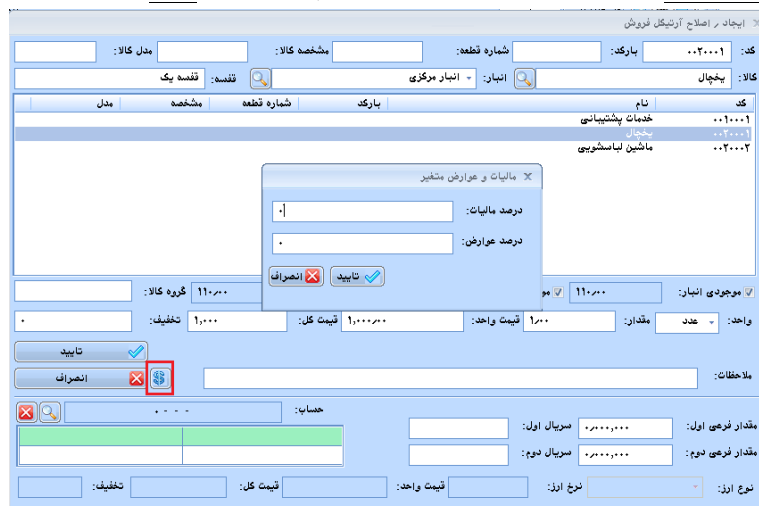
سپس در فرم معرفی کالا، کالای مورد نظر را انتخاب نموده و روی دکمه مالیات و عوارض کلیک کنید تا فرم مالیات و عوارض برای کالای انتخاب شده نمایش داده شود:



در این فرم، با کلیک روی دکمه جدید، درصد مالیات و درصد عوارض و تاریخ موثر را وارد نمایید تا هنگام صدور فاکتور فروش داخلی، مالیات و عوارض فاکتور به صورت خودکار توسط سیستم محاسبه شود.

همچنین برای جلوگیری از محاسبه مالیات برای فاکتور فروش صادراتی، می بایست در هنگام ورود اطلاعات فاکتور فروش،

در فرم ایجاد/اصلاح آرتیکل فروش، با کلیک روی دکمه ، رقم مالیات را صفر وارد کنید.



#### ۴- ورود اطلاعات کالای اشانتیون دار یا درج تخفیف صد در صدی

در سامانه مودیان امکان وارد کردن قیمت واحد صفر برای سطرهای فاکتور وجود ندارد و در صورت ارسال فاکتور فروش با قیمت واحد صفر به سامانه مودیان، پیام خطا دریافت خواهید کرد.

به منظور رفع این مشکل و ارسال فاکتورهایی که دارای اشانتیون هستند می‌بایست هنگام تعریف کالای اشانتیون در نرم افزار تدبیر، قیمت واحد کالا را یک ریال و تخفیف کالا را معادل صد در صد وارد کنید. در واقع با این تنظیمات، شما همان یک ریال را نیز تخفیف داده‌اید. در اینصورت جمع کل فاکتور فروش، همان عدد مورد نظر شما خواهد بود.

قیمت واحد کالای اشانتیونی به این ترتیب تعیین می‌شود که اگر از همان نوع کالا، یک سطر با قیمت غیر صفر در فاکتور جاری وجود داشته باشد سیستم از آن قیمت استفاده می‌کند در غیراینصورت، قیمت واحد را یک ریال در نظر می‌گیرد.

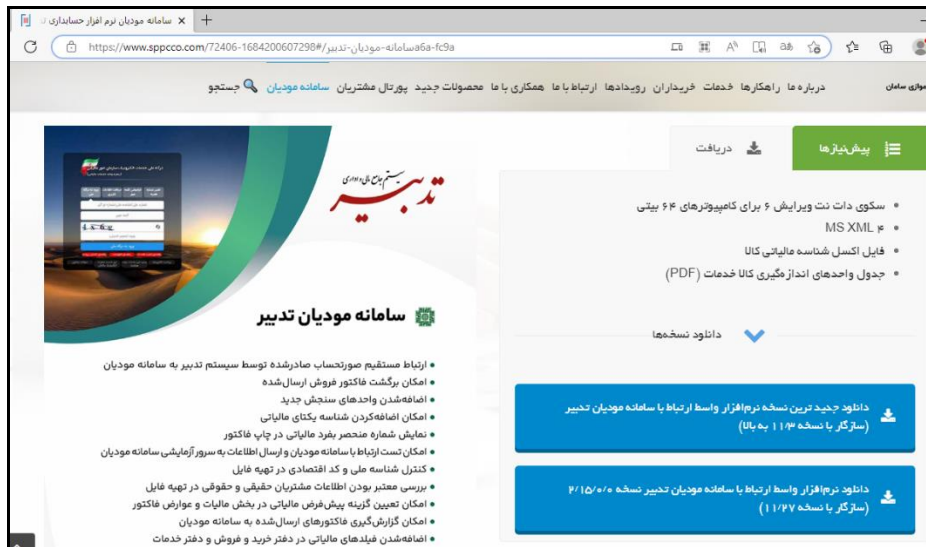
برای تعریف اشانتیون جدید، از منوی خرید و فروش و زیرمنوی طرح‌های توسعه فروش، گزینه طرح‌های اشانتیون و تخفیفات شرطی را انتخاب کرده و از زیرمنوی باز شده گزینه "معرفی طرح‌ها" را انتخاب نمایید. ابتدا طرح مورد نظر را تعریف کرده سپس روی دکمه اشانتیونهای قابل ارایه کلیک کنید. در این فرم با کلیک روی دکمه جدید، فرم ایجاد/اصلاح اشانتیون نمایش داده می‌شود:

در این فرم پس از تعیین قیمت واحد (معمولا یک ریال)، از کمبوباتکس "نحوه تعیین قیمت"، گزینه "قیمت خودکار با تخفیف صددرصدی" را انتخاب نمایید.

#### ۵- نصب آخرین نسخه تدبیر تکس

بعد از نصب آخرین نسخه تدبیر تکس مناسب با ورژن برنامه تدبیر، پیشنهاد می‌شود این نسخه روی تمام کلاینت‌ها و سرور نصب گردد، زیرا ممکن است نیاز شود که از کلاینت‌های متفاوت و یا سرور، فاکتور فروش به سامانه مودیان ارسال گردد. لذا در صورتی که ورژن تدبیر تکس آن سیستم با نسخه تدبیر و همینطور فایل xml مربوطه همخوانی نداشته باشد، هنگام ارسال فاکتورها پیام خطا نمایش داده می‌شود.

شما می‌توانید آخرین نسخه تدبیر تکس را از سایت <https://www.sppcco.com> - بخش سامانه مودیان دریافت نمایید. حتما دقت کنید نسخه تدبیر تکس دریافتی، مطابق با نسخه نرم افزار تدبیر باشد.



## ۶- ساخت شرکت جدید

گاهی نیاز است کاربران شرکت جدید ساخته و اطلاعات شرکت قبلی را در شرکت جدید ایمپورت کنند و یا بک آپ شرکت قبلی را در شرکت جدید بازیابی نمایند. در این شرایط شرکت قبلی، به عنوان شرکت مالیاتی معرفی شده لذا اطلاعات ارسال فاکتورها به سامانه مودیان از طریق تدبیر تکس، در شرکتی ذخیره می‌شود که به عنوان شرکت مالیاتی در فرم مدیریت شرکت‌های مالیاتی معرفی شده است. برای انتخاب شرکت مالیاتی، از منوی امکانات، گزینه "مدیریت شرکت‌های مالیاتی" را انتخاب نمایید.

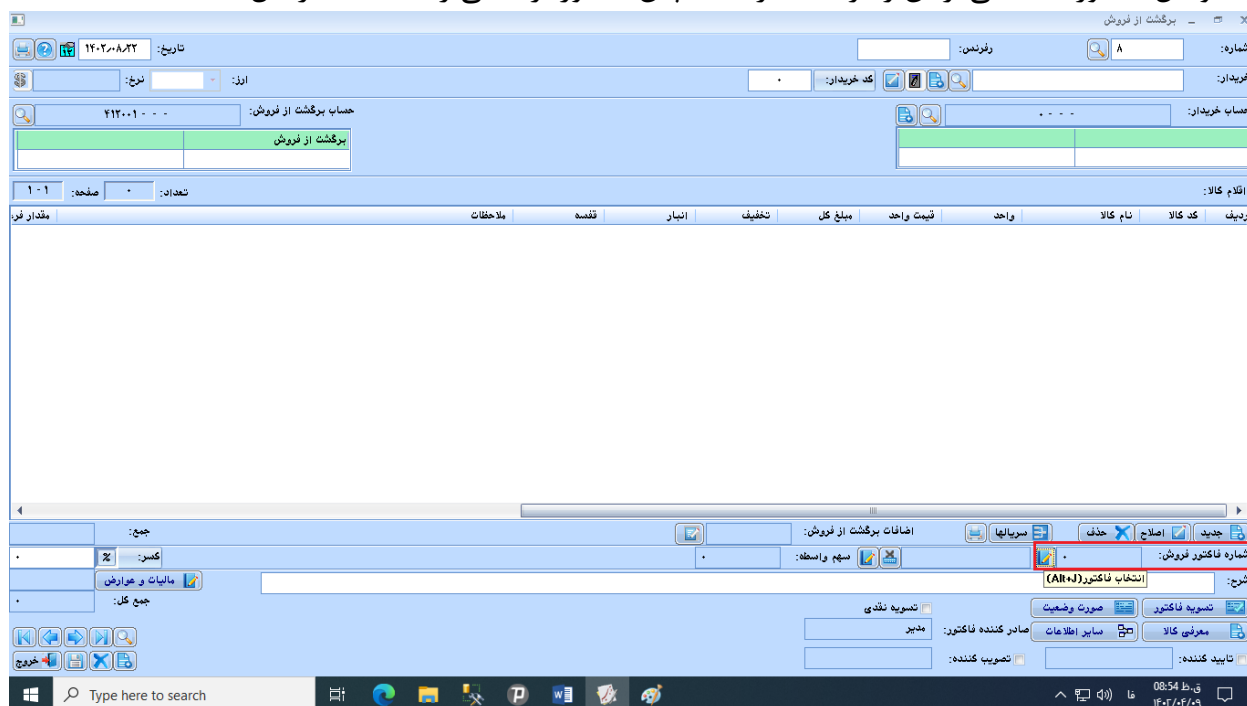


بعد از تعیین شرکت‌های مالیاتی و ارسال فاکتورهای فروش شرکت مورد نظر به سامانه مودیان، امکان تغییر شرکت مالیاتی وجود نداشته و تغییر شرکت مالیاتی باید از طریق دیتابیس صورت پذیرد، لذا بعد از ساخت شرکت جدید و ایمپورت کردن اطلاعات شرکت قبلی، جهت تغییر شرکت مالیاتی به شرکت جدید، می‌بایست برای همکاران واحد دیتابیس، کار ایجاد نمایید.

## انواع فاکتورهای قابل ارسال به سامانه مودیان

### ۱- فاکتور برگشت از فروش

در صورتی که مقدار فاکتورها به هر دلیلی نیاز به تغییر داشته باشد و یا اینکه بخشی از فاکتور و یا کل فاکتور فروش، برگشت خورده باشد، میتوانید در فاکتور برگشت از فروش، فاکتور فروش ارسال شده را به عنوان فاکتور مرجع انتخاب کرده و کل فاکتور یا بخشی از آن را برگشت بزنید، سپس فاکتور برگشتی را به سامانه ارسال نمایید.



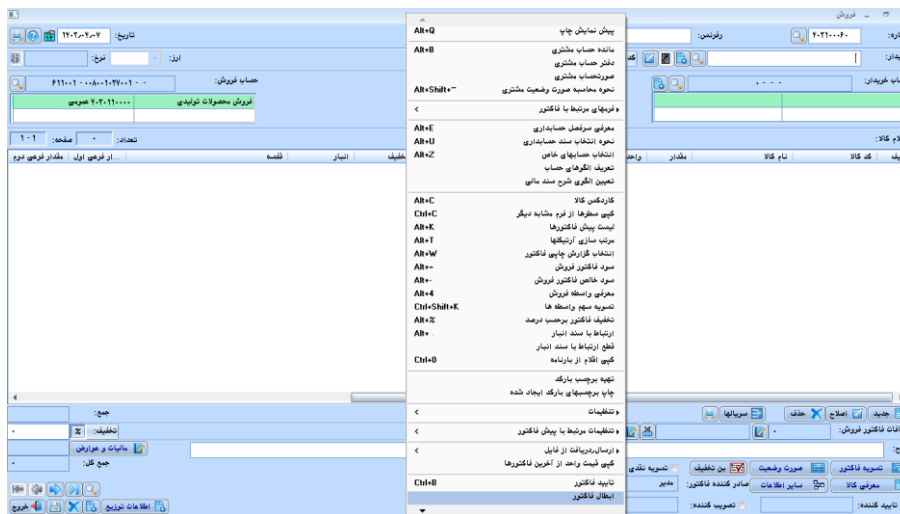
### نکته:

نکته: با توجه به عملکرد سامانه مودیان برای جلوگیری از به هم ریختن موجودی و زیرساخت حسابداری تدبیر و عدم تطابق آن با کارپوشه، بهتر است بجای فاکتور برگشت از فروش، از فاکتور اصلاحی و یا ابطالی استفاده نمود.

### ۲- فاکتور ابطالی

در صورتی که اطلاعات بدنه فاکتور مثل اطلاعات خریدار و فروشنده یا تاریخ فاکتور و یا نوع فاکتور مالیاتی (نقد، نسیه و ...) در فاکتور فروشی که به سامانه ارسال شده، اشتباه باشد باید فاکتور را در نرم افزار تدبیر ابطال نمایید. برای این منظور از منوی شناور فرم فاکتور فروش، گزینه "ابطال فاکتور" را انتخاب کنید تا فاکتور مورد نظر ابطال گردد.





حالا می‌توانید در تاریخ فاکتور ابطال شده، نسبت به تهیه گزارش سامانه مودیان (فایل جیسون) اقدام کرده، سپس فاکتور ابطالی را از طریق تدبیر تکس به سامانه مودیان ارسال کنید. بعد از قرار گرفتن فاکتور ابطالی در کارپوشه، می‌بایست فاکتور فروش جدید صادره کرده و آن را به سامانه مودیان ارسال نمایید.

### ۳- فاکتور اصلاحی

در صورتی که بعد از ارسال فاکتور فروش به سامانه مودیان و قرار گرفتن فاکتور در کارپوشه، مقدار یا قیمت واحد سطرهای کالا نیاز به تغییر داشته باشد، می‌توانید از فاکتور اصلاحی استفاده کنید. برای این منظور در فرم فاکتور فروش، روی دکمه "مالیات و عوارض" کلیک کرده، سپس در فرم مالیات و عوارض فاکتور، چک‌باکس "صورت‌حساب اصلاحی" را فعال نمایید.



در اینصورت امکان ارسال فاکتور اصلاح شده (صرفاً اصلاح مقدار یا قیمت واحد سطر کالا) به سامانه مودیاندر اختیار شما قرار خواهد گرفت. پس از درج فاکتور اصلاحی در کارپوشه، شناسه منحصر به فرد فاکتور اصلاحی، در بخش "سایر اطلاعات" فاکتور فروش درج می‌گردد.

**نکته:**

در صورتی که فاکتور فروش یک مرتبه ابطال شده و به سامانه مودیان ارسال شده و یا برگشت از فروش آن به سامانه مودیان ارسال شده باشد، دیگر امکان اصلاح مجدد آن فاکتور و ارسال آن به سامانه مودیان وجود نخواهد داشت. در واقع به ازای هر فاکتور فروش اصلی، فقط یک بار می‌توان عملیات (ابطالی - اصلاحی - برگشت از فروش) روی آن فاکتور اعمال نمود.

**۴- فاکتور صادراتی**

**نحوه تعریف مشتری خارجی**

به منظور ارسال فاکتور فروش صادراتی از طریق نرم افزار واسط TadbirTax به سامانه مودیان، ابتدا می‌بایست در فرم خریداران و فروشندگان، مشتری (خریدار) خارجی مورد نظر را تعریف نمایید. سپس از لیست فروشندگان و خریداران، مشتری مورد نظر را انتخاب نموده و روی دکمه "اصلاح" کلیک نمایید. در فرم "ایجاد/اصلاح اطلاعات طرف حساب"، روی دکمه "اطلاعات مالیاتی" کلیک نمایید تا فرم اطلاعات مالیاتی مشتری نمایش داده شود:

در این فرم، در صورت داشتن شناسه خریدار خارجی، می‌بایست آن شناسه را در فیلد "شناسه ملی/ کد ملی" وارد نمایید. در غیر این صورت ورود شناسه در این فیلد، الزامی نمی‌باشد.

**نکته:**

در صورتی که در فیلد "شناسه ملی/ کد ملی"، شناسه خریدار خارجی وارد نشود، سیستم پیام هشدار نمایش می‌دهد:



این پیام صرفاً جهت هشدار به کاربر نمایش داده شده و با تایید پیام، اجازه ادامه عملیات به کاربر داده می‌شود. با کلیک روی دکمه "جستجو" مقابل فیلد "استان"، از بین گزینه‌های موجود، گزینه "کشورها" را انتخاب نمایید. سپس با کلیک روی دکمه "جستجو" مقابل فیلد "شهر"، از بین گزینه‌های موجود، کشور مورد نظر را انتخاب نمایید. همچنین در فیلد "آدرس"، آدرس کشور مورد نظر را وارد نمایید.

بعد از ورود اطلاعات مورد نظر در این فرم، با کلیک روی دکمه "تایید"، اطلاعات وارد شده ثبت می‌گردد. در نهایت روی دکمه "تایید" در فرم "ایجاد/اصلاح اطلاعات طرف حساب" کلیک نمایید.

### تعیین ارزش مرتبط مالیاتی

به منظور ارسال فاکتور صادراتی از طریق نرم افزار واسط TadbirTax به سامانه مودیان، می‌بایست مطابق با جدول TTMS، ارزش مرتبط مالیاتی را تعیین نمایید. برای این منظور، از منوی "حسابداری" و زیرمنوی "ارز"، گزینه "معرفی ارزش" را انتخاب نموده تا فرم "معرفی ارزش" نمایش داده شود. از منوی شناور این فرم، گزینه "خواندن لیست ارزش‌های مرتبط مالیاتی از فایل اکسس گزارش فصلی" را انتخاب نموده تا لیست ارزش‌های مرتبط مالیاتی در نرم افزار تدبیر بارگذاری شود. سپس در فرم "معرفی ارزش"، از لیست ارزش‌های معرفی شده، ارزش مورد نظر را انتخاب نموده و روی دکمه "اصلاح" کلیک نمایید.

فرم "ایجاد/اصلاح اطلاعات ارزش" فراخوانی می‌شود.

در این فرم، با کلیک روی دکمه "جستجو" مقابل فیلد "ارزش مرتبط مالیاتی"، ارزش مرتبط را انتخاب نمایید:

بعد از ورود اطلاعات مورد نظر در این فرم، روی دکمه "تایید" کلیک نمایید.

## نحوه صدور فاکتور فروش صادراتی

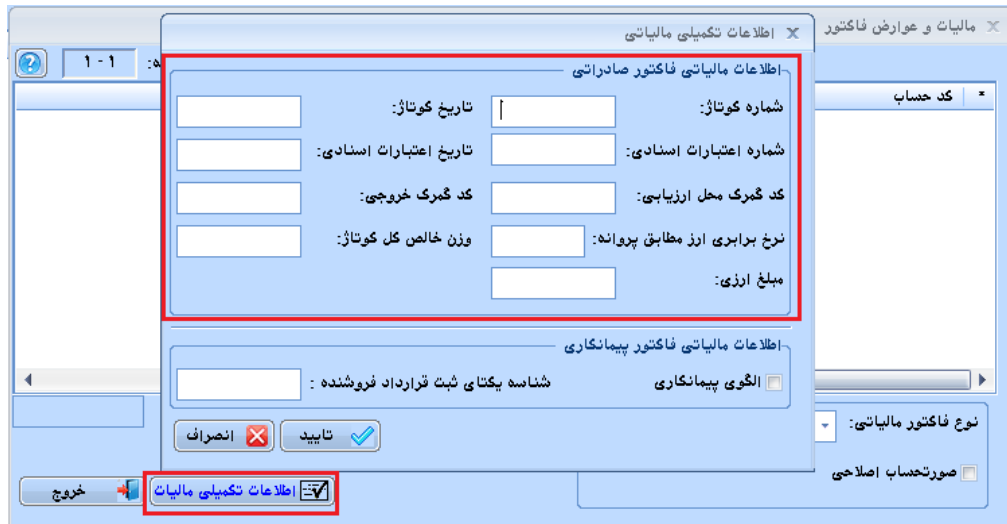
به منظور صدور فاکتور فروش صادراتی در نرم افزار تدبیر، می بایست اقدامات زیر را انجام دهید:

- ۱- در فرم فاکتور فروش در فیلد "خریدار"، حتما خریدار خارجی را انتخاب نمایید. (خریدار خارجی که قبلا در فرم خریداران و فروشندگان تعریف نموده و در بخش اطلاعات مالیاتی مشتری، در فیلد "استان"، گزینه "کشورها" و در فیلد "شهر"، "شهر مورد نظر" را انتخاب نموده و در فیلد "آدرس"، آدرس خریدار خارجی مورد نظر را وارد نموده باشید.)
- ۲- در فرم فاکتور فروش، از لیست بازشدنی "ارز"، ارز مورد نظر را انتخاب نمایید. (ارزی که قرار است با آن، فاکتور فروش را ثبت نمایید.)

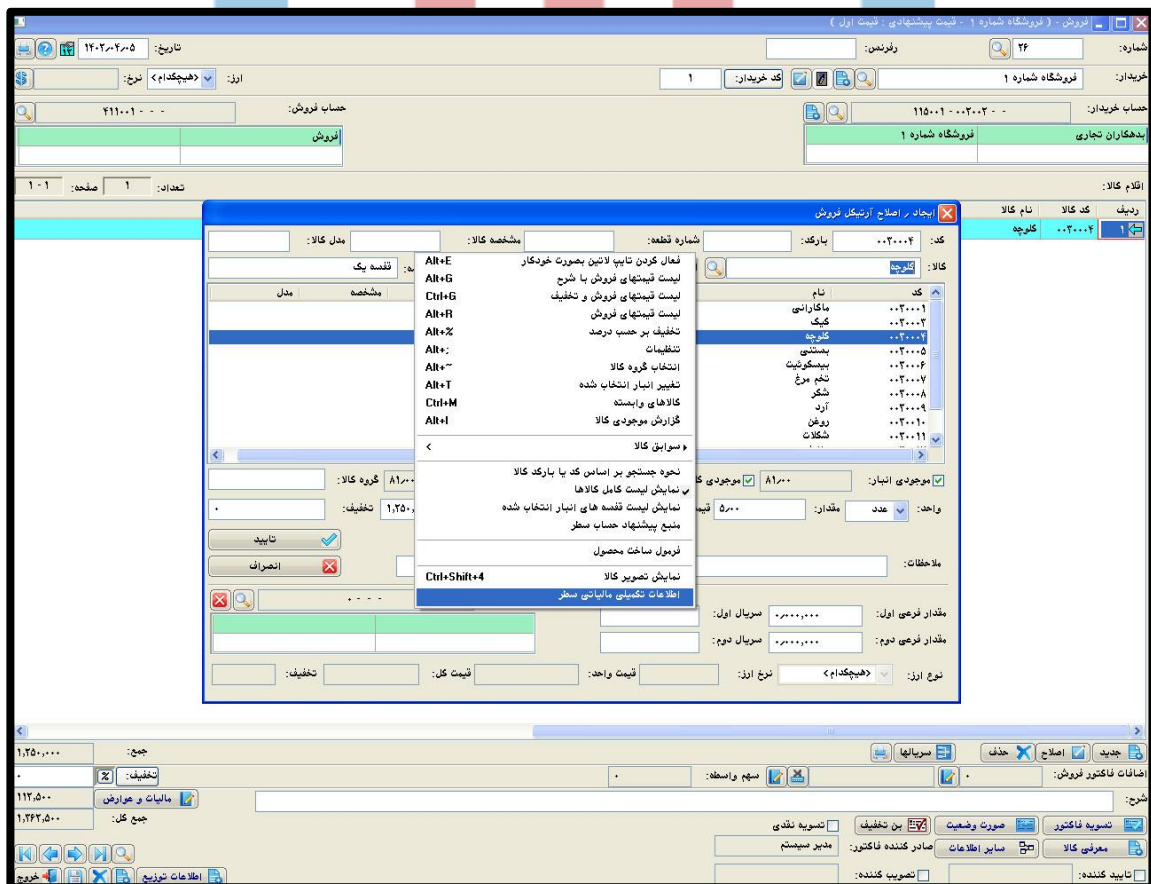
### نکته:

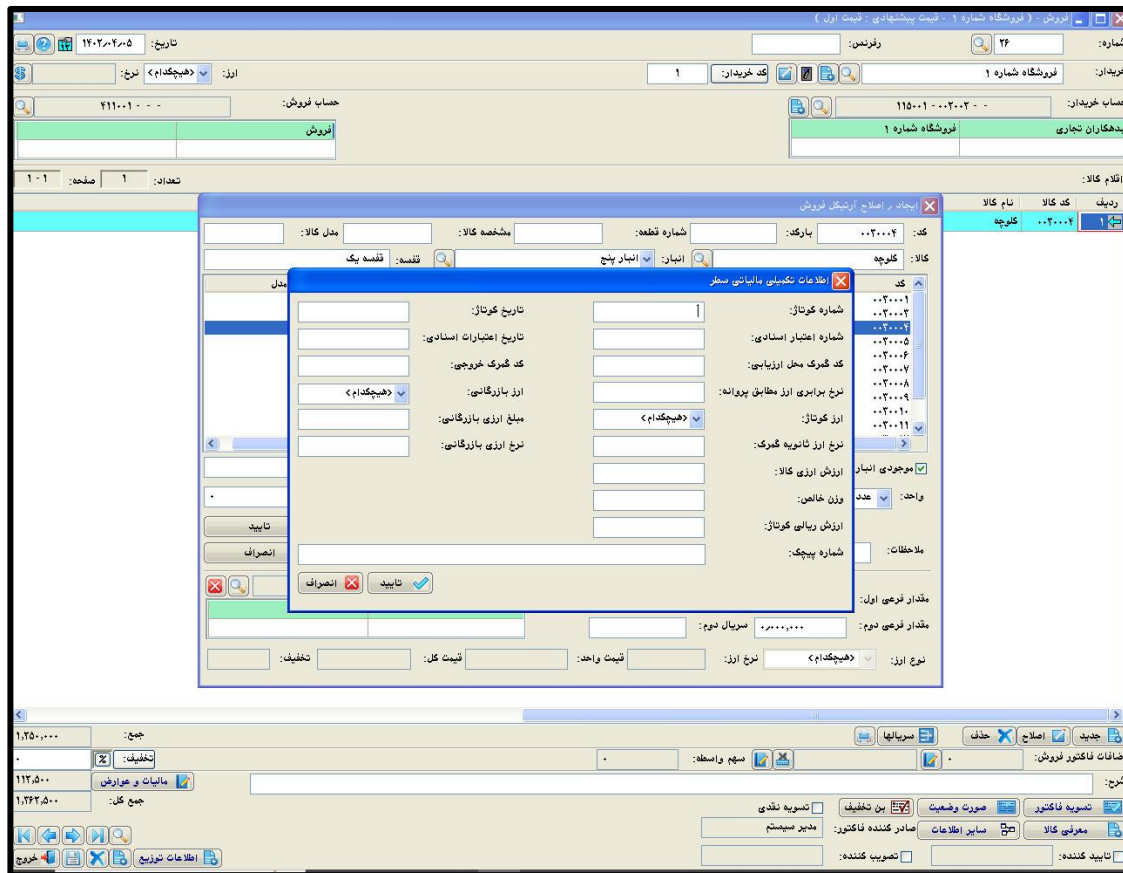
هنگام انتخاب ارز، نباید گزینه "هیچکدام" انتخاب شود.

- ۳- با کلیک روی دکمه "مالیات و عوارض"، فرم "مالیات و عوارض فاکتور" نمایش داده می شود. در این فرم با کلیک روی دکمه "اطلاعات تکمیلی مالیات"، فرم "اطلاعات تکمیلی واردات و صادرات" فراخوانی می شود.
- ۴- در این فرم، اطلاعات مربوط به شماره و تاریخ کوتاژ را به ترتیب در فیلدهای "شماره کوتاژ" و "تاریخ کوتاژ"، وارد نمایید. (اطلاعات فیلدهای موجود در این فرم، بر اساس کوتاژ و برگ سبز می بایست وارد شود)



- ۵- پس از ایجاد سطرهای فاکتور، سطر مورد نظر را انتخاب نموده و روی دکمه "اصلاح" کلیک نمایید تا فرم "ایجاد/اصلاح آرتیکل فروش" نمایش داده شود.
- ۶- در این فرم، از منوی شناور، گزینه "اطلاعات تکمیلی مالیاتی سطر" را انتخاب نموده تا فرم "اطلاعات تکمیلی مالیاتی سطر" فراخوانی شود.





۷- در این فرم، اطلاعات برگ سبز را وارد نمایید.



در فرم "اطلاعات تکمیلی مالیاتی سطر"، ورود اطلاعات فیلدهای "نرخ برابری ارز مطابق پروانه"، "ارزش ارزی کالا"، و "وزن خالص" الزامی می‌باشد. (اطلاعات فیلدهای موجود در این فرم، بر اساس کوتاژ و برگ سبز می‌بایست وارد شود) پس از ورود اطلاعات مورد نظر در این فرم، روی دکمه "تایید" کلیک نموده و نسبت به ثبت فاکتور فروش اقدام نمایید. پس از ثبت فاکتور فروش صادراتی، شما می‌توانید گزارش سامانه مودیان را تهیه نموده و فایل جیسون (Json) را ایجاد کرده و سپس نسبت به ارسال فاکتور فروش صادراتی از طریق نرم افزار واسط TadbirTax به سامانه مودیان اقدام نمایید.

## ۵- فاکتور پیمانکاری

در قراردادهای پیمانکاری ابتدا باید پیمانکار، قرارداد را در سامانه مودیان و در کارپوشه ثبت کرده و پس از ثبت نهایی و دریافت "شناسه یکتای قرارداد"، فاکتور پیمانکاری را در نرم افزار تدبیر ثبت نماید. برای این منظور در فرم مالیات و عوارض فاکتور، روی دکمه اطلاعات تکمیلی مالیات کلیک کرده تا فرم اطلاعات تکمیلی مالیاتی نمایش داده شود.

در بخش اطلاعات مالیاتی فاکتور پیمانکاری، شما می‌توانید اطلاعات تکمیلی مربوط به قراردادهای پیمانکاری به منظور ارسال صورتحسابهای فروش به سامانه مودیان را وارد نمایید. با فعال نمودن چک باکس  الگوی پیمانکاری، هنگام ارسال فاکتورهای فروش قراردادهای پیمانکاری به سامانه مودیان، الگوی صورتحساب در سامانه مودیان تحت عنوان قرارداد پیمانکاری نمایش داده می‌شود. در فیلد "شناسه یکتای ثبت قرارداد فروشنده"، شناسه یکتای قرارداد پیمانکاری مورد نظر را وارد نمایید.

## گزارشات سامانه مودیان

### ۱- گزارش فاکتورهای ارسال شده به سامانه مودیان

با استفاده از گزارش فاکتورهای ارسال شده به سامانه مودیان، لیست کلیه فاکتورهای فروش که به سامانه ارسال شده‌اند (با وضعیت‌های مختلف) نمایش داده می‌شود. همچنین در این گزارش، اطلاعات مربوط به وضعیت ارسال فاکتور (شامل در صف ارسال - فاکتور ارسال شد و ... ) قابل مشاهده است. آنچه در این گزارش اهمیت دارد، وضعیت آخرین ارسال فاکتور فروش است.

عملکرد این گزارش، همانند فرم "مشاهده رویدادها" بوده و در صورت تمایل می‌توانید گزارش را با "فیلتر بر اساس وضعیت ارسال فاکتور"، مشاهده نمایید.



## ۲- گزارشات پارامتریک

به منظور مشاهده اطلاعات مرتبط با فاکتورهای ارسال شده به سامانه مودیان، می‌توانید از امکان گزارشات پارامتریک استفاده نمایید.

به منظور ایجاد گزارش پارامتریک جدید با موجودیت‌های مرتبط با سامانه مودیان می‌بایست از منوی امکانات، گزینه "گزارشات پارامتریک" را انتخاب نمایید.

با استفاده از عملیات و توابع عملیاتی موجود در بخش "انتخاب موجودیت"، توابع مورد نظر برای ساخت گزارش پارامتریک را به بخش "موجودیتها و فیلدها انتخابی" منتقل نمایید.





خطاهای پرتکرار هنگام ارسال فاکتورها به سامانه مودیان

## خطای شماره ۱:

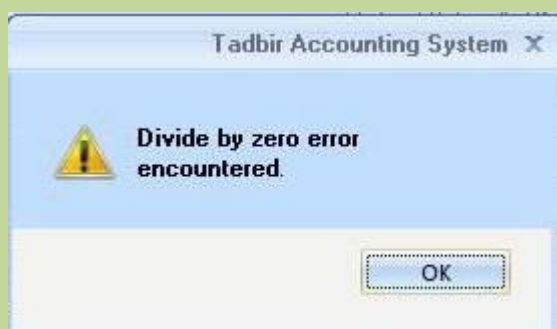


در صورت دریافت این پیام خطا باید مقادیر وارد شده در فیلد "شناسه ملی / کد ملی" در فرم "اطلاعات مالیاتی مشتری" بررسی شود.

برای خریدار حقوقی، شناسه ملی باید ۱۱ رقم یا ۱۴ رقم باشد.

برای خریدار حقیقی یا باید مقادیر فیلدهای کد کنترلی مالیاتی ۴ رقمی و هم کد ملی ۱۰ رقمی با هم وارد شود و یا اینکه اگر اطلاعات این دو فیلد را با هم ندارید، مقدار وارد شده در فیلد کد ملی را هم حذف نمایید.

## خطای شماره ۲:

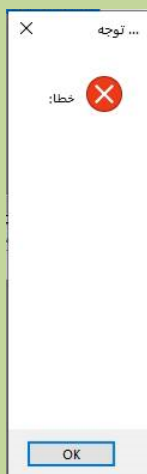


در صورت دریافت این پیغام خطا می‌بایست از مسیر زیر، آخرین ورژن تدبیر تکس و فایل xml را دریافت و نصب نمایید.

[سامانه مودیان نرم افزار حسابداری تدبیر - نرم افزار حسابداری تدبیر - پردازش موازی سامان \(sppcco.com\)](http://sppcco.com)

لازم به ذکر است نسخه ۲,۱۲,۳,۰ TadbirTaxSetupV2,12,3,0 تنها با نسخه ۱۱,۲۵ به بعد برنامه تدبیر سازگار بوده و نسخه های پایین تر نیاز به ارتقا خواهند داشت.

## خطای شماره ۳:



در صورت دریافت این پیغام خطا می‌بایست از مسیر زیر، آخرین ورژن تدبیر تکس و فایل xml را دریافت و نصب نمایید.

سامانه مودیان نرم افزار حسابداری تدبیر - نرم افزار حسابداری تدبیر - پردازش موازی سامان (sppcco.com)

قبل از نصب ورژن جدید، با کمک فایل راهنما، ابتدا ورژن قبلی را پاک کرده و سپس اقدام به نصب ورژن جدید نمایید.

لازم به ذکر است نسخه ۲,۱۲,۳,۰ TadbirTaxSetupV تنها با نسخه ۱۱,۲۵ به بعد برنامه تدبیر سازگار بوده و نسخه های پایین تر نیاز به ارتقا خواهند داشت.

## خطای شماره ۴:



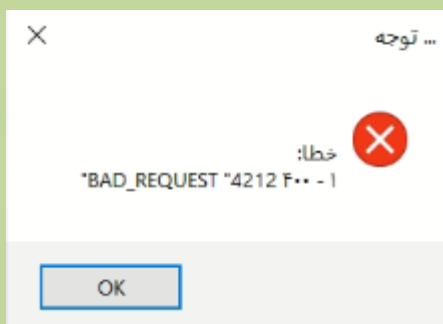
خطای دریافتی مربوط به فاکتورهایی است که روش تسویه آنها نقدی - نسبه انتخاب شده اما تسویه فاکتور در سیستم وارد نشده است. در این صورت حتما باید یک سطر تسویه فاکتور در سیستم ثبت نمایید.

## خطای شماره ۵:



در حال حاضر رفتار سامانه به نحوی است که امکان برگشت از فروش و ابطال فاکتورهایی که قبل از ۲۶ خرداد ارسال شده و در کارپوشه نشسته است وجود ندارد. لذا با خطای "مقدار فیلد شماره مالیاتی صورت حساب مرجع با اطلاعات سامانه منطبق نیست"، مواجه خواهید شد.

## خطای شماره ۶:



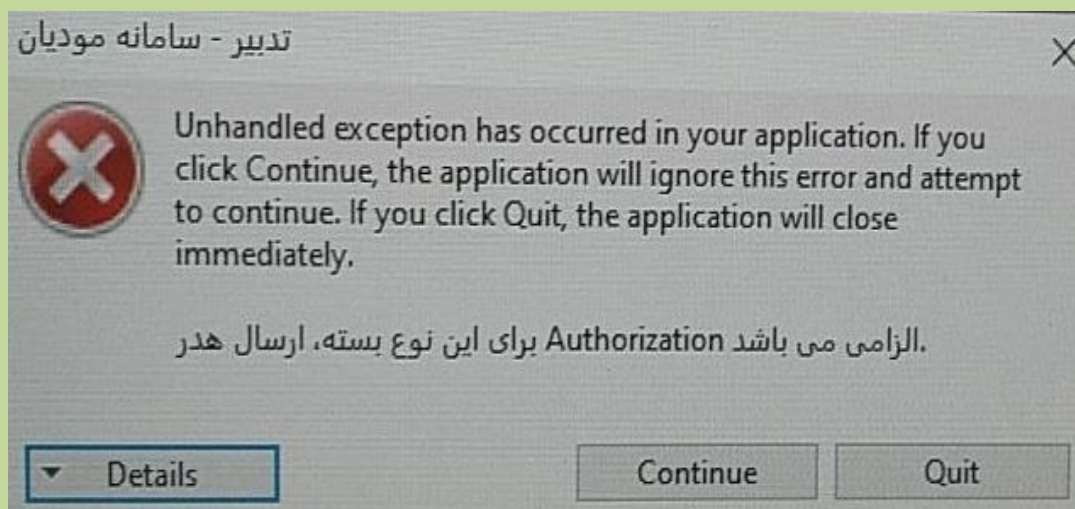
در صورت دریافت این پیام خطا می‌بایست از مسیر زیر، آخرین ورژن تدبیر تکس و فایل xml را دریافت و نصب نمایید:

[سامانه مودیان نرم افزار حسابداری تدبیر - نرم افزار حسابداری تدبیر - پردازش موازی سامان \(sppcco.com\)](http://sppcco.com)

همچنین برای اشخاص حقیقی که دارای کد کنترلی مالیاتی نیستند، مقدار وارد شده در فیلد کد ملی را نیز حذف نمایید.

به استحضار می‌رساند نسخه ۲,۱۲,۳,۰ TadbirTaxSetupV تنها با نسخه ۱۱,۲۵ به بعد برنامه تدبیر سازگار می‌باشد و نسخه‌های پایین‌تر نیاز به ارتقا خواهند داشت.

## خطای شماره ۷:



در صورت دریافت این پیام خطا می بایست دوباره کلید عمومی خود را در کارپوشه در سامانه مودیان، بارگذاری کنید.

## خطای شماره ۸:



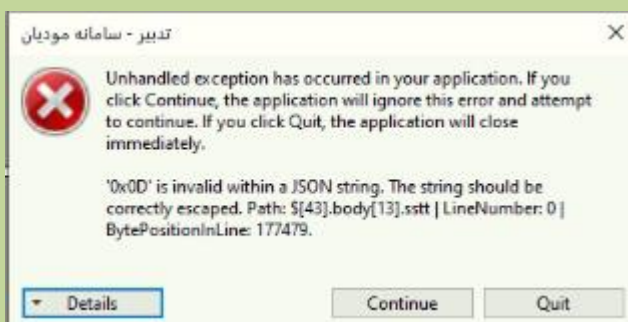
این پیام خطای زمانی نمایش داده می‌شود که نرخ مالیات بر ارزش افزوده کالای مورد نظر با اطلاعات ثبت شده در سایت [/https://stuffid.tax.gov.ir](https://stuffid.tax.gov.ir) منطبق نباشد. لذا می‌بایست نرخ مالیات کالای خود را با توجه به اطلاعات درج شده در سایت مذکور، اصلاح کنید.

## خطای شماره ۹:



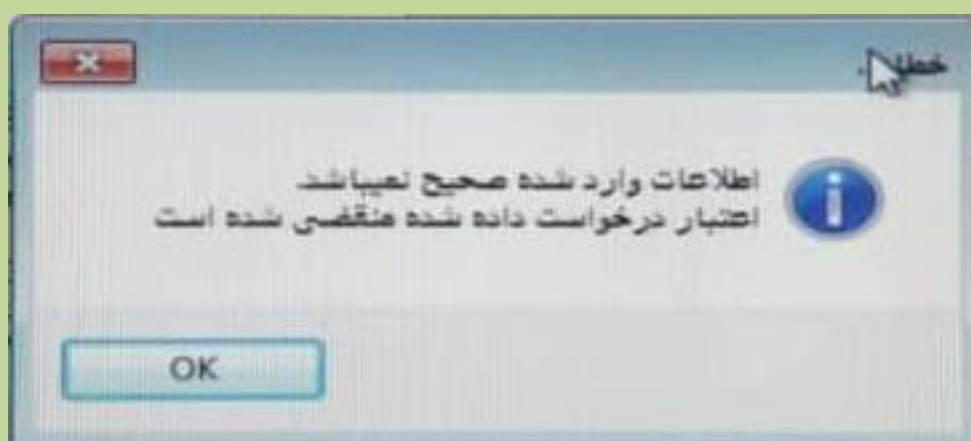
در صورت دریافت این پیام خطا، در فرم معرفی واحدهای اندازه گیری، چک کنید که واحد مالیاتی به درستی وارد شده باشد.

## خطای شماره ۱۰:



در صورت مشاهده این پیام خطا بررسی کنید که نام کالا شامل کاراکترهایی مانند Enter، \*، }، \_، " و ... نباشد.

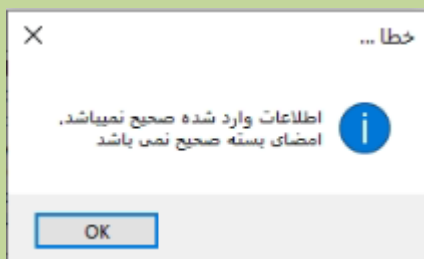
## خطای شماره ۱۱:



در صورت دریافت این پیام خطا می‌بایست یک بار از تدبیر تکس خارج شده و آنرا دوباره اجرا کرده، سپس فایل جیسون را مجدداً بارگذاری نمایید.

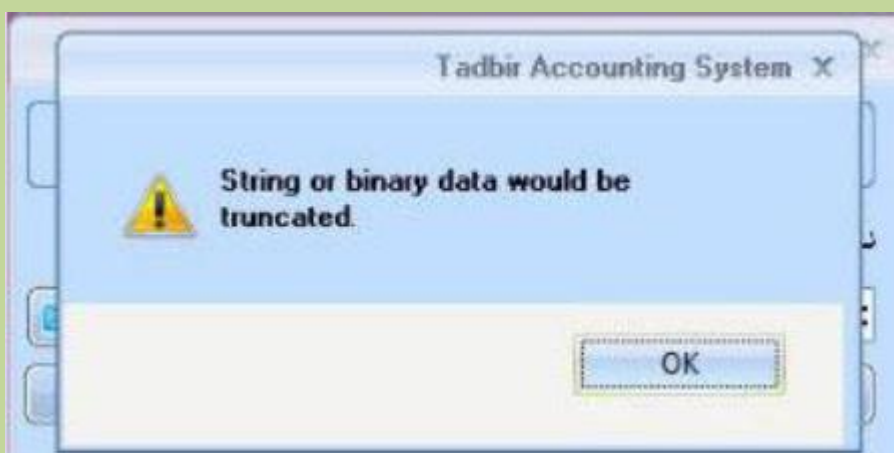


## خطای شماره ۱۲:



در صورت دریافت این پیام خطا می‌بایست بررسی کنید فایل CSR به درستی بارگذاری شده و کلید خصوصی و عمومی با هم مطابقت داشته باشد. همچنین چک‌باکس سرور آزمایشی باید غیرفعال باشد.

## خطای شماره ۱۳:



این پیام خطای زمانی نمایش داده می‌شود که داده‌ای با طول بزرگتر از طول پیش فرض در فیلدی ذخیره کرده باشید.

در صورتی که روی کلیه تاریخها و فاکتورها، این پیام خطای نمایش داده شود، مشکل مربوط به مشخصات شرکت و صحیح نبودن تعداد ارقام شناسه ملی و شماره پرونده مالیاتی و . . . می‌باشد.

در صورتی که بابت تعدادی از فاکتورها، گزارش سامانه مؤدیان تهیه شده اما زمان تهیه گزارش سامانه بودیان بابت تعدادی دیگر از فاکتورها، پیام خطای نمایش داده شود، به علت صحیح نبودن اطلاعات وارد شده برای مشتری (مانند شماره ملی و ...) است. حتی ممکن است علت خطا، مربوط به اطلاعات خود فاکتور باشد که این امر نیاز به بررسی دقیق‌تر دارد.

## خطای شماره ۱۴:



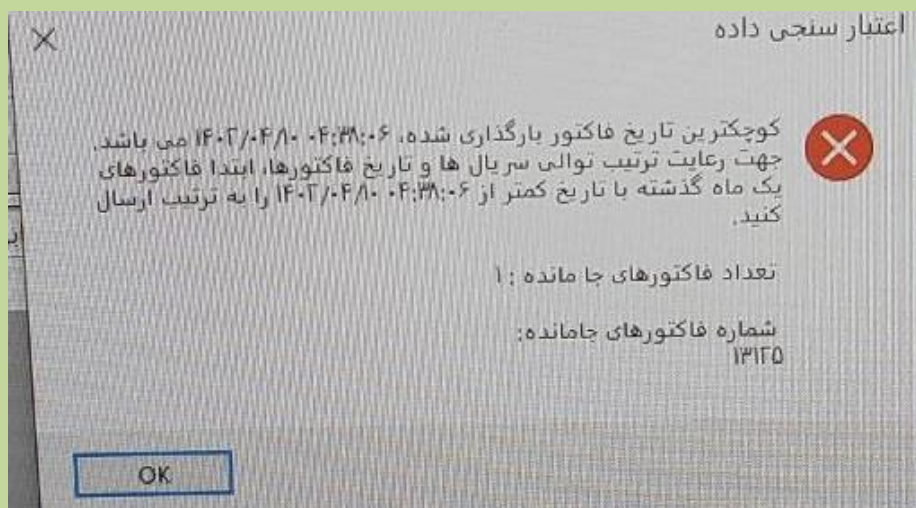
از تاریخ ۱۴۰۲/۰۳/۲۶، سامانه مودیان، اعتبار سنجی شناسه کالا/خدمات را با توجه به فایل بارگذاری شده در سایت <https://stuffid.tax.gov.ir> انجام داده و این لیست به صورت روزانه به روز رسانی شده و شناسه های اختصاصی، برای استفاده عموم مودیان به آن اضافه می گردد.

این پیام خطا زمانی نمایش داده می شود که شناسه کالا/خدمتی که در فرم معرفی کالا وارد کردید با لیست بارگذاری شده در این سایت متفاوت بوده و می بایست شناسه کالا/خدمت بر اساس جدیدترین لیست ارائه شده، دوباره وارد شود.

## خطای شماره ۱۵:

در صورتی که در تدبیر تکس، فاکتوری در صف انتظار قرار گرفت، آن فاکتور را دوباره انتخاب کرده و روی دکمه استعلام کلیک کنید تا در صورتی که بدلیل وجود خطا در اطلاعات فاکتور، فاکتور مورد نظر در صف انتظار مانده باشد پیام خطای مرتبط را به شما نمایش دهد.

## خطای شماره ۱۶:



در صورت دریافت این پیام خطا می‌بایست فاکتورهای جامانده از قبل با توجه به تاریخ و ساعت فاکتور ارسالی به سامانه مودیان بررسی شده تا مشخص شود چه فاکتورهای جامانده‌ای قبل از تاریخ و ساعت فاکتوری که در حال حاضر اقدام به ارسال آن نموده‌اید وجود دارد و ابتدا اقدام به ارسال آن فاکتور نمایید.

پایان